

PRESENTACIÓN

NUEVO MUNDO: TRASLADANDO EL PASADO, NARRANDO EL PRESENTE Y ORGANIZANDO EL FUTURO

Este número es el resultado de una selección de trabajos que fueron presentados en el X Congreso Internacional APROS, que se llevó a cabo en diciembre del 2003 en la ciudad de Oaxaca. La selección de los siete artículos que componen este número se basó en los trabajos realizados por investigadores latinoamericanos.

APROS (*Asia Pacific Researchers in Organization Studies*) es una red multidisciplinaria de académicos especialistas en estudios sobre las organizaciones de la región Asia-Pacífico. La red fue creada en Australia en 1982 y se ha expandido gradualmente hasta incluir miembros de países de esa y otras regiones. La temática principal del congreso, *Nuevo Mundo: Traslado del pasado, narrando el presente y organizando el futuro*, apuntó a recuperar las expresiones locales de la realidad globalizada —en que la región Asia-Pacífico es sólo uno de sus ejemplos— y a enriquecer el análisis de lo que pareciera ser una convivencia, no siempre armónica, de diversas épocas y geografías. Las organizaciones, como actores centrales en estos procesos, son áreas privilegiadas para el análisis de la toma de decisiones y lugar preponderante para establecer pautas de una nueva gobernabilidad internacionalizada, y por ello constituyen el sustento material del diálogo sostenido durante el congreso. La UAM-I ha tenido una presencia importante en esta red de académicos desde 1993 a la fecha, lo cual se ha reflejado siendo sede del congreso en dos ocasiones.

En el artículo “De camino al infierno: ética y economía de la sociedad civil”, Fernando Leal argumenta que en toda acción humana se pueden distinguir, y tradicionalmente se han distinguido, tres elementos: las intenciones que mueven a actuar a la gente; los resultados que emergen de las acciones de la gente, y las disposiciones que conducen paso a paso de las intenciones a los resultados. Propone juntar la ética con la economía para evitar perder las conexiones y comprensión real de los fenómenos. Con base en ello, divide el artículo en tres secciones: en la primera presenta ejemplos de movimientos que pretenden proteger el medio ambiente y los derechos humanos, como son los casos de la World Wide Fund for Nature y Guardianes de los Bosques, cuyas intenciones han tenido efectos perversos, como también lo demuestra el caso de la WWF y la Wildlife Conservation International de Kenia. La segunda sección presenta estudios de caso para ilustrar los problemas organizacionales; son casos de organizaciones no lucrativas cuya característica es el número de voluntarios que involucra en sus acciones; el autor presenta los casos de una organización de derechos humanos y de una escuela de educación especial. Finalmente en la tercera sección, propone realizar investigaciones que apliquen herramientas del pensamiento económico al problema de la acción; en particular, el autor propone una teoría para el sector social: “la teoría de la elección civil” o “la economía de la caridad”, con el fin de “unir las ciencias sociales con el objeto de entender cuándo, cómo y por qué las elecciones civiles fallan o aciertan en la realización efectiva y duradera de nuestros anhelos y valores”.

El artículo “México como compañía global. Entre el discurso empresarial y político” de Gabriela Coronado y Bob Hodge analiza, a la luz del discurso político, el caso del Plan Puebla-Panamá (PPP). En él, los autores resaltan la manera en que el discurso diseña al país como una mercancía más para su venta al mejor postor. En este sentido, se señala la importancia creciente que las empresas multinacionales tienen en el marco de la globalidad en los países en los que participan mediante dos instrumentos: por un lado, los gobernantes que se someten al poder que las empresas ejercen interviniendo en diferentes áreas de la economía y, por otro, la asociación que tienen con organismos internacionales como la Organización Mundial del Comercio y el Banco Mundial. Como parte del debate público existen planteamientos en contra del Plan Puebla-Panamá, en los que se argumenta que la región del sureste se convertiría en un corredor de maquila para las grandes corporaciones. Los que están a favor del PPP consideran que la

única manera de lograr el desarrollo de la región es a través de la atracción de inversión extranjera. Así, basados en el discurso empresarial, los autores apuntan que desde el punto de vista del discurso/paradigma (D/P) de los negocios, las naciones son consideradas como agentes económicos y las compañías multinacionales más poderosas son representadas prácticamente de la misma manera. Con base en ello, los presidentes de un país podrían ser representados como un gerente o *country manager*, que no es dueño, pero con atribuciones para trabajar en el mercado global. De esta manera, los países compiten con otras naciones por inversiones extranjeras *Corporoides* para atraer nuevos clientes, las *Nacionoides*^{1,2}. En la lucha por recursos está presente siempre la idea de los beneficios del libre comercio, en donde la estrategia es enviar señales de mercado dirigidas al alto rendimiento y el bajo riesgo existente en el país. Lo anterior permite a Coronado y Hodge colocar el texto del PPP en un proceso de discurso de múltiples diálogos y varias clases de participantes, lo que trae consigo heterogeneidad y una gran cantidad de contradicciones. Finalmente, los autores señalan que el presidente mexicano no podrá cumplir con entregar la mercancía, la región del sureste del país, a menos que sea percibido por las grandes multinacionales como presidente de México y no sólo como un *country manager*.

Regina Leal Güémez, Ma. Cristina Escobar Iturbe y Elisa González del Valle C., en su artículo “Sala de Informática de la División de Ciencias Sociales y Humanidades: Evaluación, diagnóstico y toma de decisiones bajo un enfoque multicriterio”, realizan un diagnóstico del funcionamiento de la Sala de Informática de la División de Ciencias Sociales y Humanidades de la Unidad Iztapalapa. Para ello utilizan un modelo de descomposición de funciones. En su diagnóstico, las autoras consideran que la Sala de Informática funciona deficientemente porque no hay una relación permanente con los académicos de la División. Más aun, en relación con la red de la División, consideran que la Sala únicamente supervisa su funcionamiento, ya que no existe el personal capacitado para realizar las funciones de mantenimiento ni de desarrollo de aplicaciones. Así, los problemas en la Sala son múltiples. Con base en ello, Güémez, Escobar y González del Valle

¹ Stewart Clegg (en prensa). “Encontrando sentido a la globalización en la Teoría de la Organización”. En Salvador T. Porras y Stewart Clegg. *Sólo conexión: Realidades latinoamericanas, estudios organizacionales y asuntos globales*. UAM-I, México.

² Noreña Hertz. *El poder en la sombra*. Primera reimpression. Planeta, México, 2002.

proponen la utilización de servicios de desarrollo de aprendizaje (LDS, por sus siglas en inglés).

Salvador T. Porras y Regina Leal Güémez señalan la importancia de establecer relaciones de colaboración con otras organizaciones. En el artículo “Redes organizacionales y financiamiento en la UAM-I”, los autores analizan los ingresos obtenidos por la UAM-I mediante convenios de colaboración a partir del año de 1990. Argumentan la importancia creciente que tienen las organizaciones, en un mundo globalizado, cuando se relacionan entre ellas para lograr en conjunto objetivos que de manera individual no podrían obtener. La relación se establece a través de acuerdos de colaboración en que todos los participantes obtienen un beneficio. La colaboración implica establecer relaciones de largo plazo en que todos los participantes puedan obtener un beneficio; en el corto plazo esto último no es posible.

Los autores analizan las diferentes opciones de organización establecidas por las universidades como resultado del proceso de globalización de la economía, como son los conceptos de “Universidades de excelencia”, “Universidades tecnológicas”, “Universidades corporativas”, “Universidades virtual-globales”; en este contexto, Porras y Leal incluyen también el establecimiento de redes organizacionales como estrategia de las organizaciones de educación superior para obtener recursos adicionales y poder lograr sus funciones sustantivas. Argumentan los autores que en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) elaboró el documento *La educación superior hacia el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo*, donde se plantean las direcciones necesarias para el desarrollo de la educación superior en el presente siglo. En ese documento se señala que las instituciones de educación superior se orientarán hacia el desarrollo de programas de colaboración entre ellas, para lo cual establecerán redes que les permitan hacer un mejor uso de los recursos disponibles.

Así, los autores presentan un breve panorama de la evolución del gasto federal en educación superior, a partir de 1990, haciendo énfasis en dos hechos: que los financiamientos ordinarios se aplican generalmente para cubrir los gastos corrientes de las instituciones, y que con el objeto de asignar recursos adicionales, el gobierno federal ha establecido una serie de programas especiales como

PROMEPA, FOMES, PIFE, entre otros. Se presenta la evolución del subsidio ejercido por la UAM a partir de 1994 y hasta 2004, para de ahí tratar el caso de la Unidad Iztapalapa. Se puede observar en los datos presentados la evolución en el número de convenios establecidos por la UAM-I con diferentes instituciones y organismos tanto públicos como privados en el periodo 1998-2003, así como el monto de los ingresos adicionales obtenidos, en el cual el porcentaje de participación de los convenios patrocinados pasó del 18% al 45% en el periodo mencionado. Con ello, los autores recomiendan que la UAM aumente los ingresos anuales mediante el establecimiento de convenios de colaboración, cuidando de diversificar sus fuentes, que en la actualidad dependen principalmente de dos instituciones: PEMEX y CONACyT.

Por su parte, Norma Rondero, en su artículo “Modos de producción del trabajo académico en las universidades mexicanas: de la regulación laboral a la académica”, apunta una serie de reflexiones sobre la evolución por la que ha pasado la profesión académica en México, centrando su análisis en los cambios ocurridos a partir de la década de los setenta del siglo pasado. Así, el interés principal de la autora se enfoca en dos puntos básicos: los cambios relacionados con las condiciones de trabajo y la forma en que esos cambios configuraron modos de regulación del trabajo, entendidos como los mecanismos particulares utilizados para la conducción de acciones de los académicos. El planteamiento en este sentido es que los modos de regulación se transforman al cambiar las relaciones de poder, sus prácticas y su operación. De esta manera, Rondero propone revisar las transformaciones que se han dado en la regulación del trabajo académico en las universidades mexicanas. Al hacer la revisión histórica, la autora considera que la década de los setenta se caracterizó por una regulación bilateral en el ámbito laboral entre sindicatos y autoridades, quienes basaron su estrategia en la aceptación y reconocimiento de los sindicatos. Durante la década de los ochenta hubo necesidad de enfrentar la crisis económica que afectaba el país, por lo que la estrategia gubernamental se centró en hacerle frente. Entre otras medidas, se creó el Sistema Nacional de Investigadores (SNI). La estrategia para la década de los noventa se caracterizó por la evaluación del trabajo académico, creándose entre otras instancias el Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES) y la Comisión Nacional de Evaluación (CONAEVA). También se establecieron programas de deshomologación salarial, que

funcionan mediante la asignación de becas y estímulos para los académicos, lo que trajo consigo nuevas formas de regulación del trabajo académico.

El artículo “La desigualdad del ingreso y el papel del sector informal en la zona conurbada de la ciudad de Oaxaca de Juárez, 1980-2000”, presentado por Ana Luz Ramos Soto, analiza la relación entre la distribución del ingreso, los cambios en la estructura productiva y el sector informal en la zona conurbada de Oaxaca de Juárez. Su hipótesis de trabajo consistió en señalar que, en el periodo de 1980 al 2000, se diversificó la estructura productiva y aumentó el sector informal, trayendo consigo un aumento en la desigualdad en el ingreso. Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de 800 cuestionarios en el área en estudio. Estos datos fueron analizados estadísticamente, a través de la correlación de Pearson y con un modelo de regresión lineal múltiple; se aplicó la línea de la pobreza para medir la misma en el área de estudio, así como el coeficiente de Gini y la curva de Lorenz para medir la desigualdad del ingreso. Se encontró que al crecer la ciudad de Oaxaca de Juárez en el periodo de estudio (1980-2000) fue abarcando poblados independientes que se beneficiaron por la cercanía que tenían con la capital del estado. Entre estos beneficios se pueden mencionar: la disminución en el nivel de marginación, disminución en la población analfabeta y aumento en las viviendas con servicios como electricidad y drenaje. También disminuyó el porcentaje de la población económicamente activa (PEA) que no recibe ingresos en 4.6%; disminuyó el porcentaje de la PEA en el sector agrícola en 17.5%, pasando a los otros sectores. Se encontró migración de la población del campo a la ciudad. Por otra parte, la urbanización permitió una modificación en la estructura económica del área de estudio a favor de las actividades no agrícolas. Se dio igualmente un incremento de la pobreza urbana, al incorporarse la población rural a la urbana planteando nuevos y mayores retos a las autoridades de la ciudad de Oaxaca de Juárez. Señala la autora también que el ingreso que proviene de la economía informal viene a complementar el ingreso de las familias de la zona en estudio. Finalmente, Ana Luz propone que las políticas de apoyo por parte del gobierno deben ser dirigidas a la población desempleada, proporcionando cursos de capacitación de mejora de mano de obra; es importante otorgar a los hijos de familias con bajos recursos becas para educación.

En el estudio de caso “Una mirada integral a las capacidades de innovación: el caso de Grupo Court”, realizado por Adriana Martínez, se analiza, a través del

análisis de la trayectoria de aprendizaje, las capacidades de innovación de una empresa productora de calzado deportivo ubicada en la ciudad de León, Guanajuato. La autora considera a las capacidades de innovación como fuente de ventaja competitiva si se basan en rutinas, habilidades y activos complementarios difíciles de imitar; igualmente considera que el aprendizaje ayuda a comprender el cambio tecnológico. Así, propone un proceso de tres pasos para analizar los elementos constitutivos de las capacidades de innovación de una organización, a saber: identificación de los hitos de innovación; identificación y análisis de las actividades de aprendizaje tecnológico (AAT), y estudiar el rol jugado por cada uno de los actores sociales. Señala también la importancia de considerar la rama industrial en la que se desempeña la empresa. Para analizar la organización en estudio, la autora divide el apartado en cuatro diferentes secciones, en las cuales describe la evolución de la empresa a partir de 1981, año de su fundación. Del estudio, Adriana Martínez concluye que no existe un único modo de innovación, los caminos son variados debido, entre otras cosas, a la importancia de los aspectos sociales y culturales. Señala igualmente la importancia de la comunicación en los procesos de toma de decisiones, así como considerar a los trabajadores para poder impulsar la competitividad en las organizaciones. Con base en lo anterior concluye que no existe innovación en el sector calzado, ya que “la innovación se reduce a la introducción de nuevos diseños o al mejoramiento de los existentes”.

Salvador T. Porras³

³ Profesor investigador del Área de Estudios Organizacionales del Departamento de Economía de la UAM-I.